

Propuesta de Solución

# Hardware & Services



## Hardware & Services



# Hardware & Services



Currículum: MINEDUC



Desarrollado bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

Todos los derechos reservados.  
Desarrollado por WebClass Learning Management System Ltda.  
Santiago, Chile, mayo de 2024.

IMPRESO EN CHILE



[www.webclass.com](http://www.webclass.com)



**BigTablet**



- I** Problema
- II** Solución 
- III** Propuesta de Valor
- IV** Funcionalidades BigTablet
- V** Pasos para implementar BigTablet
- VI** ¿Por qué nosotros?



# I. Problema: Aprendizaje limitado y obsolescencia temprana

El uso de tecnología en el aula es fundamental para potenciar la experiencia de aprendizaje. Sin embargo, la oferta de productos de hardware **no se integra** adecuadamente con las soluciones de software de aprendizaje disponibles en la industria.

Por otro lado, distintas empresas ofrecen productos como pizarras inteligentes para incorporarlos en salas de clases. No obstante, estos y otros equipos tienen una **obsolescencia promedio de dos años o menos**, lo que permite a las empresas eximirse de responsabilidades posteriores con sus clientes.

Esto puede llevar a que sostenedores, directivos y docentes enfrenten diversos desafíos como:

- 1 Experiencia de aprendizaje limitada por falta de integración.
- 2 Aumento de costos a largo plazo por reposición.
- 3 Asesoramiento equivocado por parte de servicios externos.
- 4 Interrupción de clases.
- 5 Falta de capacitación y soporte continuo.



## II. Solución: BigTablet - Propuesta de Valor

**BigTablet** ofrece un servicio integral de aprendizaje que combina un dispositivo multipropósito, un ordenador y un sistema de pizarras (MaxiBoard), respaldado por un servicio de posventa único que incluye acompañamiento, capacitación, soporte y servicio técnico. Este enfoque crea un entorno educativo interactivo, dinámico y continuo que inspira el aprendizaje de los estudiantes.

Respecto de otras soluciones tecnológicas, **BigTablet** se diferencia por:

- 1 Garantizar el doble de vida útil para el dispositivo multipropósito.
- 2 Ofrecer un completo servicio técnico y de soporte.
- 3 Proporcionar acompañamiento y capacitación continua.
- 4 Ofrecer un sistema de pizarras correderas e imantadas que maximiza su funcionalidad.
- 5 Incluir lámina antishock en el dispositivo multipropósito.
- 6 Incluir seguro contra robos y daños durante el período de servicio de 24 meses.
- 7 Garantizar partes y piezas por 24 meses.



Fabricado bajo rigurosos estándares de calidad, supervisados permanentemente por nuestro equipo.

Servicio de capacitación exento de IVA.

Servicio de posventa único y de excelencia.

# III. Propuesta de Valor BigTablet

## 1 Integración Hardware - Software

Quienes adquieren BigTablet pueden integrarlo perfectamente con las plataformas de aprendizaje interactivo que ofrece WebClass.



## 2 Soporte y servicio técnico propio

A diferencia de otras empresas, WebClass cuenta con soporte y servicio técnico propio, el cual puede extender la vida útil de los dispositivos hasta más de 4 años.



## 3 Continuidad de clases

Garantizamos la continuidad de clases resolviendo cualquier desperfecto del dispositivo multipropósito dentro de las 72 horas siguientes a la incidencia.



## IV. Funcionalidades BigTablet

1

### Amplia gama

Su dispositivo multipropósito cuenta con un potente procesador, el que posibilita la percepción de una amplia gama de recursos interactivos como vídeos e imágenes con resolución Full HD y 4K.

2

### Autónomo

Asimismo, el dispositivo cuenta con sistema operativo Windows y Android, además de conexiones USB, HDMI y Wifi.

3

### Multitouch

Su capacidad multi-touch permite hasta 10 puntos simultáneos, permitiendo una experiencia de aprendizaje dinámica.

4

### Interactivo

Este servicio cuenta, además, con capacitación permanente para los docentes por parte de nuestros equipos, con el fin de maximizar la experiencia usuaria.

5

### Seguro

Tanto el dispositivo como las pizarras cuentan con un sistema de seguridad que protege tanto a los equipos como a sus usuarios.

6

### Eficiente

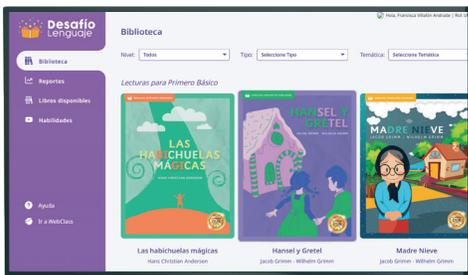
Su sistema de pizarras correderas sobre rieles permite transitar desde la pizarra clásica a una pantalla interactiva, sin sacrificar su funcionalidad analógica esencial para el trabajo docente.

# V. Pasos para implementar BigTablet

Para garantizar la integración y correcta implementación del servicio BigTablet en los establecimientos se requiere:

**1** Definir tamaño dispositivo multipropósito.

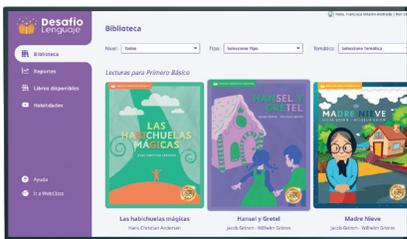
85"



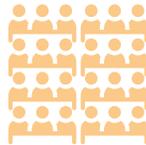
+30 estudiantes



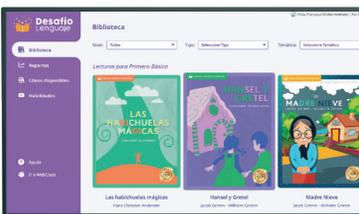
75"



+25 estudiantes



65"



-25 estudiantes



**4** Incluir MaxiBoard.



**5** Conocer términos de garantía, seguro y servicio técnico.



**2** Seleccionar OPS.



Windows

**6** Recibir oferta comercial y formas de compra o arriendo del servicio.

**3** Elegir sistema operativo.



Android



## VI. ¿Por qué nosotros?

- 1** **Nuestro sistema único de posventa**, gracias a la calidad del hardware y el acompañamiento, la capacitación, el soporte y el servicio técnico que ofrecemos, permite alargar **hasta más de 4 años la vida útil** del dispositivo multipropósito.
- 2** Por tratarse de una solución para la sala de clases, la **garantía de continuidad operacional** es el factor más relevante a la hora de seleccionar un servicio.
- 3** Para que la **inversión** en contenido conlleve **mayor aprendizaje y asistencia de los estudiantes**, se requiere un **sistema de aprendizaje integral** como el de BigTablet y no solamente un televisor grande en la sala.
- 4** Elegir empresas no especializadas y que optan por estrategias de precios sin contar con servicios de postventa puede terminar siendo perjudicial y más costoso. **El prestigio del proveedor otorga certezas, ¡somos la empresa líder en la industria!**



**Conoce más  
sobre nosotros...**



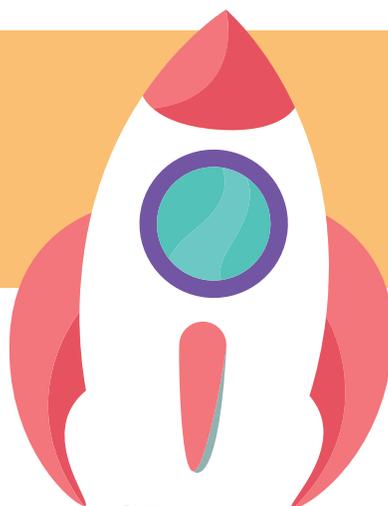
# ¿Quiénes Somos?



WebClass es una empresa líder en el desarrollo de software y tecnología educativa de acceso universal.

Nuestra familia de soluciones tecnológicas, equipada con una amplia gama de herramientas, ofrece una experiencia educativa moderna que impulsa el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

- 1 En 2009 nace la plataforma de Gestión Escolar WebClass Suite.
- 2 Dos años más tarde desarrollamos la primera plataforma de Gestión de Convivencia Educativa: SelClass.
- 3 En 2012 desarrollamos la plataforma de planificación pedagógica WebPlan.



**+500 mil**

Familias confían en las soluciones WebClass.

**+900**

Colegios prefieren anualmente WebClass.

**+18 mil**

Docentes son beneficiados con nuestros servicios.

- 1 En 2021 nace Desafío Mate y, al año siguiente, Desafío Ciencias y Desafío Lenguaje.
- 2 En 2023 iniciamos la operación de la primera plataforma de Aprendizaje Socioemocional: Desafío Sel.



- 1 En 2015 se integran las plataformas y nace la Suite WebClass. Nuestro software de gestión escolar está dirigido a docentes, estudiantes y apoderados; y brinda una experiencia tecnológica integral.
- 2 Además, nacen SelChile y ParqueSel.
- 3 En 2017 iniciamos el desarrollo de hardware para transformar salas tradicionalesionales en Aulas Universales.
- 4 En 2018 nace SelLodge.
- 5 Un año más tarde instalamos la primera BigTablet.
- 6 En 2020, en alianza con Houghton Mifflin Harcourt Learning Technologies (HMH), iniciamos el desarrollo de contenido educativo, abordando el Curriculum Nacional vigente.

2009 - 2014

2015 - 2020

2021 - 2023

2024

# Nuestra Propuesta de Valor: Aula Universal

Ofrecemos transformar una sala de clases en un espacio de aprendizaje único denominado **Aula Universal**, generado a partir de la integración de las soluciones tecnológicas que desarrollamos desde cuatro ámbitos clave: 1) Posventa, 2) Software (Plataformas de Aprendizaje y Gestión Escolar), 3) Hardware y 4) Servicios Educativos.

Este concepto, ideado por WebClass Educational Technologies y respaldado en la evidencia científica, permite a las instituciones educativas:

- 1 Mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje, a partir de la sinergia entre el aula física y la tecnología.
- 2 Facilitar la enseñanza permitiendo a los docentes crear material educativo e interactivo.



- 3 Enriquecer el currículo por medio de experiencias de aprendizaje dinámicas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.
- 4 Optimizar la gestión administrativa, mejorar la comunicación con las familias y simplificar los procesos de evaluación y seguimiento.
- 5 Mejorar resultados en aprendizaje, convivencia y asistencia.

## Aula Universal



Fono Ventas y Soporte  
+562 2869 9100



Correo electrónico  
ventas@webclass.com

[www.webclass.com](http://www.webclass.com) 

Escanea el código QR y descubre  
nuestras soluciones tecnológicas





**WebClass**<sup>®</sup>  
Educational Technologies